



Страхова компанія
Salamandra

**Умови та правила
Програми лояльності «Кешбек за покупки друзів»
при наданні послуг у сфері страхування
в ПрАТ «СК «Саламандра»**

**ПрАТ «СК «Саламандра»
Додаток № 1 до Розпорядження Генерального директора № 01-20-р від 10.08.2020 р.
Набуває чинності 10.08.2020 р.**

<p>1. Що таке Програма лояльності «Кешбек за покупки друзів»?</p>	<p>Програма лояльності «Кешбек за покупки друзів» є реферальною програмою, яка полягає у виплаті ПрАТ «СК «Саламандра» (далі – Саламандра) матеріальної винагороди існуючим клієнтам за залучення нових клієнтів.</p> <p>Ця Програма лояльності призначена заохочувати існуючих клієнтів надавати Саламандрі Контакти* своїх друзів та знайомих (далі – Друзі або Друг) для пропонування їм продуктів Саламандри.</p> <p>*Контактом вважається Ім'я особи та її контактний номер мобільного телефону.</p>
<p>2. Як працює Програма лояльності?</p>	<p>За передачу клієнтом Контактів, які в майбутньому стають клієнтами Саламандри, Саламандра нараховує клієнтам Бонуси, які дорівнюють відсотку від вартості продуктів придбаних новим клієнтом.</p> <p>*Бонус – умовна одиниця, яка зараховується на Бонусний рахунок** Клієнта і списується з Бонусного рахунку на вимогу Клієнта. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Клієнту.</p> <p>**Бонусний рахунок Клієнта – віртуальний рахунок на якому обліковуються Бонуси. Відкривається на ім'я Клієнта.</p>
<p>3 Хто може брати участь?</p>	<p>Клієнти, які мають хоча б один діючий договір страхування.</p>
<p>4 Як взяти участь у Програмі лояльності?</p>	<p>Передати Саламандрі Контакт Друга з його дозволу, за умови, що така особа не є (була) клієнтом Саламандри протягом останніх 2 років.</p>
<p>5 Який розмір винагороди?</p>	<p>1. За залучення нових клієнтів Саламандра нараховує клієнту Бонуси у % від перших покупок нових клієнтів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з 10.08.2020 р. по 24.10.2020 р. 15 % від вартості придбаних Другом продуктів; - після 24.10.2020 р. 10 % від вартості придбаних Другом продуктів. <p>2. 1 гривня дорівнює 1 бонусу.</p>
<p>6 Коли Саламандра нараховує бонуси?</p>	<p>1. Саламандра нараховує Клієнту Бонуси якщо за його запрошенням Саламандрою укладено договір страхування з новим Клієнтом.</p> <p>2. Бонуси нараховуються в День першої покупки*.</p> <p>3. Якщо придбаний в День першої покупки продукт передбачає оплату страхового платежу частинами, то такий поліс бере участь у Системі лояльності виключно за умови, що перша частина платежу була сплачена в День першої покупки. В такому випадку в День першої покупки Бонуси нараховуються лише на фактично сплачену частину страхового платежу. Від оплати кожної наступної частини платежу, Бонуси нараховуються в день її фактичної оплати.</p> <p>4. Бонуси нараховуються за умови, що День першої покупки настав протягом 12 календарних місяців з моменту передачі Контакті.</p>

	<p>5. !Увага! Бонуси НЕ нараховуються на покупки зроблені Другом після Дня першої покупки або якщо День першої покупки настав після спливу 12 місяців від моменту передачі Контакту.</p> <p>*День першої покупки – це перший день від моменту передачі Контакту, в якому відбулась успішна оплата Другом будь якого продукту Саламандри повністю або частково.</p>
7 Як розраховується сума бонусів?	<p>1. Сума бонусів розраховується Саламандрою після обробки операцій і зараховується на Бонусний рахунок. Нарахування Саламандрою суми коштів в рамках Програми лояльності, здійснюється послідовно за фактом обробки Саламандрою операцій Клієнта та його Друзів.</p>
8 Щодо яких продуктів діє Програма лояльності?	<p>1. В цій Програмі лояльності беруть участь продукти Саламандра, які передбачають виключно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхування колісного наземного транспорту; - Добровільне або обов'язкове страхування відповідальності власників наземного транспорту; - Добровільне страхування майна; - Туристичне страхування виїжджаючих за кордон. <p>2. За придбання будь-яких інших продуктів Саламандра кешбек не виплачується, в т.ч. медичне страхування, страхування від нещасних випадків, фінансових ризиків, іпотеки, страхування юридичних осіб, тощо.</p>
9 Коли і як я можу використати бонуси?	<p>Ви можете використати Бонуси після накопичення не менше ніж 100 (сто) Бонусів.</p> <p>Бонуси можуть бути використані шляхом виводу їх у гривні на поточний рахунок клієнта шляхом звернення на гарячу лінію Саламандри та проходження ідентифікації, у розмірі не більше 4999 гривень на день.</p> <p>!Увага! Бонуси не можуть бути виведені на рахунок іншої особи, ніж клієнт, якому вони були нараховані.</p>
10 Яка Максимальна сума накопичених Бонусів?	<p>1. Максимальна сума Бонусів відсутня.</p> <p>2. Розмір максимальної суми Бонусів може бути змінений за рішенням Саламандри індивідуально по конкретному Клієнту.</p> <p>3. Якщо розрахована сума Бонусів перевищує встановлений ліміт, то сума понад ліміт не підлягає нарахуванню.</p>
11 Де отримати інформацію про суму бонусів?	<p>У спеціаліста страховика за номером гарячої лінії Саламандри.</p>
12 Я отримав бонусів менше ніж повідомив спеціаліст Саламандри?	<p>Під час зарахування бонусів на поточний рахунок Клієнта Саламандра, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету України в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.</p>
13 Що трапиться з бонусами в разі повернення/відміни покупки?	<p>У разі скасування операції за яку нараховані Бонуси кількість нарахованих Бонусів зменшується на суму такого нарахування.</p>
14 Скільки часу бонуси активні? Коли вони "згорають"?	<p>Бонуси активні протягом 1 (одного) року з моменту їх зарахування на Бонусний рахунок. Невикористані Клієнтом</p>

	<p>Бонуси після закінчення вказаного періоду анулюються і відновленню не підлягають.</p>
<p>15 Зловживання чи порушення правил Програми лояльності</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Саламандра має право без попередження Клієнта анулювати нараховані Клієнту Бонуси в разі виявлення випадків зловживання та/або порушення Клієнтом правил Програми лояльності, або помилкового нарахування Бонусів. У випадку, якщо нараховані в результаті зловживання Бонуси були зараховані на поточний рахунок Клієнта, останній зобов'язаний компенсувати їх розмір на поточний рахунок Саламандри. 2. Анулювання нарахованих Бонусів здійснюється за рішенням Саламандри. Саламандра має право не повідомляти Клієнту причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Саламандри. 3. Саламандра має право виключити будь-якого Клієнта з числа учасників Програми лояльності без попередження та пояснення причин.
<p>16 Застереження</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нараховані Бонуси не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані інакше ніж відповідно до Договору. 2. Саламандра не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром для нарахування Бонусів. 3. Програма лояльності діє виключно для Клієнтів - фізичних осіб.